



800 11 11 99

Zavolejte nám

Roche regionální centrum zákaznické podpory rozšiřuje své služby o molekulární diagnostiku, tkáňovou diagnostiku a oblast sekvenování

Od 1. 2. 2016 se stávající tým Roche regionálního centra zákaznické podpory ve Varšavě rozšíří o nové oblasti působení a bude vás, naše zákazníky, podporovat i v oblastech molekulární a tkáňové diagnostiky a také přijímat dotazy v oblasti sekvenování. Pro část oboru molekulární diagnostiky (life science) nejde o úplnou novinku, neboť řada z vás již využívala tuto službu lokalizovanou původně v německém Mannheimu, nicméně pro váš větší komfort se komunikace mění z angličtiny na češtinu.

Hlavním přínosem centra zákaznické podpory je rychlost (od přijetí dotazu až po vyřešení), blízká kooperace se servisním a aplikačním oddělením v ČR, lokální jazyk, jedno telefonní číslo **800 11 11 99** a jediná e-mailová adresa **czech.rcsc@roche.com**. Pracovní tým jsme rozšířili o další velmi kvalitní, vzdělané a proškolené specialisty.

Představujeme vám nové kolegyně a kolegy, kteří budou poskytovat podporu v českém a slovenském jazyce.

Grzegorz Szewczyk



Pozice: Senior Technical Specialist – Team leader

Odborné a profesní zkušenosti:

studium mechatroniky na Varšavské technické univerzitě, magistr biokybernetiky a biomedicínského inženýrství. Grzegorz má 10 let zkušeností v centru zákaznické podpory Roche Diagnostics Polsko a Roche Diagnostics International, Rotkreuz, Switzerland.

Odborné zaměření:

Roche Life Science: qPCR & NAP Systems

Roche Molecular Diagnostics: CAP/CTM & cobas s 201, cobas® 4800, cobas® 6800/8800

Histology: Advanced Staining BenchMark GX, XT, ULTRA Platforms

Magdalena Kulijewicz-Nawrot



Pozice: Product Specialist RMD & RTD Application

Odborné a profesní zkušenosti:

Magdalena Kulijewicz-Nawrot získala Ph.D. v oboru neuroscience na 2. lékařské fakultě Univerzity Karlovy v Praze. Dále absolvovala postgraduální studium Clinical trials organization and management na Jagiellonian University, Krakow.

Odborné zaměření:

Histology: Primary Staining BenchMark Special Stains, Symphony Platforms

Histology: Advanced Staining BenchMark GX, XT, ULTRA Platforms

Zuzana Moráňová



Pozice: Product Specialist RMD & RTD Application

Odborné a profesní zkušenosti:

Zuzana Moráňová získala Ph.D. na Univerzitě Palackého v Olomouci, kde studovala lékařskou mikrobiologii.

Odborné zaměření:

Roche Life Science: qPCR & NAP Systems

Roche Molecular Diagnostics: CAP/CTM & cobas s 201, cobas® 4800, cobas® 6800/8800

Milan Hano



Pozice: Product Specialist RMD & RTD Technical

Odborné a profesní zkušenosti:

Milan Hano dokončil magisterské studium na Univerzitě Komenského v Bratislavě v oblasti fyziologie zvířat. Nyní studuje biochemii v rámci postgraduálního studia na Slovenské technické univerzitě v Bratislavě. Milan pracuje od roku 2014 na technické podpoře HosPOC instrumentů.

Odborné zaměření:

Histology: Primary Staining BenchMark Special Stains, Symphony Platforms

Histology: Advanced Staining BenchMark GX, XT, ULTRA Platforms

Nový koncept Roche regionálního centra zákaznické podpory se sídlem ve Varšavě pracuje v rutinním režimu od ledna 2015. Současný tým pokrývá tři hlavní oblasti: Laboratorní přístroje SWA, Hos-POC přístroje, Automatizace a IT procesy. Za první rok svého fungování získal mnoho zkušeností a navázal kontakty s mnohými z vás a snad si i získal vaši důvěru. Jsme si vědomi toho, že ne vše funguje

ideálně, a snažíme se průběžně procesy společně s vámi vylepšovat. Pevně věříme, že úspěšné začlenění nového týmu povede k dalšímu zdokonalování služeb, které jsou pro nás vůči vám naší nejvyšší prioritou.

Další informace o Roche regionálním centru zákaznické podpory získáte na webových stránkách

www.roche-diagnostics.cz.

