

## Obchodní podmínky

společnosti ROCHE s.r.o., se sídlem Dukelských hrdinů 52, 170 00 Praha 7, IČ :49617052, vedené u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 13202, zapsané 5.10.1992 pro provoz internetového obchodu na webových stránkách společnosti [http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguchek\\_objednavka.aspx](http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguchek_objednavka.aspx)

### I. Úvod

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy, tj. mezi společností ROCHE s.r.o. a jeho internetovým obchodem [http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguchek\\_objednavka.aspx](http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguchek_objednavka.aspx) a kupujícím. Předpokladem jejich aplikace je výslovné neodmítnutí použití Prostředků komunikace na dálku. „Prostředky komunikace na dálku“ se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí zejména elektronická pošta, faxový přístroj, veřejná komunikační síť, například internet; tedy prostředky umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

Prohlášení společnosti ROCHE s.r.o. k ochraně osobních údajů: Kupující vyslovuje odesláním své objednávky souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Společnost ROCHE s.r.o. **zpracovává osobní údaje osob zaregistrovaných prostřednictvím internetového obchodu** [http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguchek\\_objednavka.aspx](http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguchek_objednavka.aspx), jakožto i všechny údaje získané z dotazníků, anket a to po dobu neurčitou, do odvolání souhlasu daného každou zaregistrovanou osobou. Osoby poskytující informace berou na vědomí, že svůj souhlas mohou kdykoliv písemně odvolat a ROCHE s.r.o. údaje zlikviduje.

Společnost ROCHE s.r.o., jako provozovatel internetového obchodu tímto informuje subjekty poskytující informace, že veškeré údaje získané výše uvedenými způsoby považuje za vysoce důvěrné a použije je pouze pro vlastní potřebu ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů (v platném znění) ke zlepšení svých služeb a k marketingovým účelům společnosti ROCHE s.r.o. Osobní údaje nebudou bez souhlasu dotčené osoby/subjektu poskytnuty jiné společnosti.

Práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy se řídí právní úpravou kupní smlouvy dle ust. §588 a násl. a ust. §52 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, je-li kupujícím spotřebitel jakožto osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti (dále jen spotřebitel).

Práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy se řídí právní úpravou kupní smlouvy dle ust. §409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, je-li kupujícím osoba, která je podnikatelem a je zřejmé, že se kupní smlouva týká její podnikatelské činnosti. V tomto případě, se práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy řídí pouze těmi články těchto Všeobecných obchodních podmínek, která neodporují právní úpravě kupní smlouvy v obchodním zákoníku.

Kupní smlouvou se prodávající zavazuje dodat kupujícímu objednané zboží a kupující se zavazuje toto zboží převzít a zaplatit za něj cenu uvedenou na webových stránkách [http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguchek\\_objednavka.aspx](http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguchek_objednavka.aspx) společnosti ROCHE s.r.o. určených pro internetový obchod v den objednání zboží.

### II. Nákupní řád

#### Platební podmínky

1. **Veškeré ceny na webových stránkách** [http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguchek\\_objednavka.aspx](http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguchek_objednavka.aspx) společnosti ROCHE s.r.o. jsou **uváděny včetně DPH a platné pouze při objednání zboží prostřednictvím tohoto elektronického obchodu.**

2. **Platbu lze provést těmito způsoby:**

Dobírkou, standardní službou České pošty a.s.

Finanční náklady s dobírkou Vám budou s platností od 15.9.2009 účtovány takto:

- 1) výše ceny objednaného zboží do 2 000 Kč vč.DPH – k celkové částce bude účtováno 150 Kč za službu
- 2) výše ceny objednaného zboží nad 2 000 Kč vč.DPH – služba nebude účtována

## Bankovním převodem

Platba probíhá na základě vystavené faktury dodané po obdržení zboží.

## Objednávka zboží

Objednávku zboží vytvoříte zvolením požadavku „on-line objednávka“ na <http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguček.aspx> a dále dle instrukcí generovaných systémem. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu [http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguček\\_objednavka.aspx](http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguček_objednavka.aspx) jsou považovány za závazné. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy. Po obdržení Vaší objednávky Vám e-mailem bude odesláno její potvrzení. Kupní smlouva vzniká v momentě převzetí objednaného zboží kupujícím. Zboží je vlastnictví ROCHE s.r.o. až do úplného zaplacení kupní ceny kupujícím.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a souhlasí s nimi a že tyto tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.

## Zrušení objednávky zboží

Objednávku může zákazník zrušit bez udání důvodů do okamžiku její expedice a to písemně na e-mail [objednavky@roche-diagnostics.cz](mailto:objednavky@roche-diagnostics.cz). Po uplynutí této doby již není možné objednávku zrušit. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku v případech, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává, je dlouhodobě nedostupné, dále pak v případě, že se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, budeme Vás neprodleně kontaktovat za účelem dohody o dalším postupu.

V případě, že omylem nebo technickou chybou byla přijata objednávka s nesprávnou cenou zboží, bude prodávající kupujícího o tomto neprodleně informovat za účelem dosažení dohody o dalším postupu.

## Dodání objednaného zboží

Zboží je Vám dodáno na základě Vašeho výběru způsobu dodání zboží určeného v objednávce a na adresu uvedenou v objednávce.

Při dodání zboží obdrží kupující tyto doklady: dodací list, záruční list (pouze k přístroji), fakturu (pouze při způsobu dodání zboží na dobírku). Při platbě bankovním převodem zákazník obdrží fakturu poštou.

Zboží zaslané přepravcem bude v rámci ČR dodáno do 5 pracovních dnů ode dne doručení objednávky na adresu v ní uvedenou.

## Odstoupení od kupní smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí objednaného zboží bez udání důvodu a to písemnou formou. Zboží prosím zašlete i s písemným odstoupením běžnou poštou jako doporučenou zásilku na adresu: Roche s.r.o., Karlovo náměstí 17, Praha 2, 120 00. Zásilka musí být zabalena do vhodného obalu proti vlastnímu poškození zboží nebo jeho znehodnocení (mechanické, viditelné, tepelné znehodnocení).

Od kupní ceny bude odečtena náhrada skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

Tento způsob odstoupení od smlouvy je upraven Občanským zákoníkem pro případy, kdy byla kupní smlouva uzavřena s použitím prostředků „komunikace na dálku“, což je základní princip e-shopu [http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguček\\_objednavka.aspx](http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguček_objednavka.aspx). Výjimku tvoří zejména dodávky zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání a také audio a video nahrávky a počítačové programy, porušil-li spotřebitel jejich originální obal.

Kupující je povinen vrátit zboží v původním neporušeném (rozumí se neotevřeném, nepopsaném či jinak viditelně neopotřebovaném) originálním balení, včetně obalu zboží. V případě vrácení poškozeného nebo nekompletního zboží Vám nebude částka vrácena.

## III. Reklamační řád

## Záruční podmínky

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, především že je bez vad. Má-li zboží při převzetí kupujícím vady spočívající v rozporu s kupní smlouvou, má kupující právo na bezplatné uvedení zboží do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě. V takovém případě má kupující právo

- a) na výměnu zboží nebo opravu a není-li výměna či oprava zboží možná, pak
- b) na přiměřenou slevu z ceny věci nebo
- c) od smlouvy odstoupit.

Společnost ROCHE s.r.o. (dále jen prodejce) poskytuje koncovému zákazníkovi záruku na zboží v rozsahu obecně platných předpisů, především ustanovením zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí zboží a pro jednotlivé skupiny výrobků je 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věcí, neodborné použití, mechanické poškození nebo opotřebení, živelnou pohromu nebo jiný vnější vliv. Zárukou se nemyslí expirační doba zboží, která je vyznačena na obalu produktu.

Kupující je povinen si zboží při osobním odběru na prodejně pečlivě zkontrolovat. Pokud je shledána vada (obsah dodávky není kompletní, zboží mechanicky poškozeno), má právo kupující zboží nepřevzít. Pozdější reklamace neúplností zboží nebo jeho mechanického poškození nebude uznána. V případě zásilkového prodeje je kupující povinen zkontrolovat vizuálně zásilku za přítomnosti dopravce a v případě zjištění poškození zásilky reklamovat přímo u dopravce. Dopravce následně sepíše s adresátem protokol o shledané závadě, který bude podepsán oběma stranami a zásilka bude doručena zpět odesílateli.

## Vyřízení reklamace

Reklamaci je možné uplatňovat v autorizovaných servisních střediscích, v reklamačním středisku společnosti ROCHE s.r.o. na adrese ROCHE s.r.o, Coagulation monitoring, Karlovo náměstí 17, 120 00 Praha 2, [reklamace@roche-diagnostics.cz](mailto:reklamace@roche-diagnostics.cz).

Pro uplatnění reklamace je nutné předložit adekvátní doklad (dodací list) o koupi zboží u prodejce. Pokud budete zboží zasílat, prosíme Vás o stručný popis předmětu reklamace písemnou formou, o uvedení zpětné kontaktní adresy a o zabalení zboží do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží a označte zásilku příslušnými symboly.

Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu. Reklamace zaslané kupujícím na dobírku nepřebíráme.

Je-li reklamovaná vada odstranitelná, má kupující právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady, na výměnu zboží nebo jeho součástí a není-li možná oprava nebo výměna, pak na přiměřenou slevu nebo odstoupení od kupní smlouvy.

Pokud se jedná o vadu neodstranitelnou, která brání řádnému užívání zboží má kupující právo na výměnu zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy.

## Závěrečná ustanovení

1. Schválené změny a doplnění těchto Všeobecných obchodních podmínek budou zapracovány do vydání nových, aktualizovaných Všeobecných obchodních podmínek, které dnem vydání ruší platnost předcházejícího znění Všeobecných obchodních podmínek.

2. Nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek je v jejich textu uvedený **Nákupní řád a Reklamační řád**.

3. V případě, že se jedno či více ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek ukáže jako neplatné či v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena a nadále platná. ROCHE s.r.o. i kupující souhlasí s tím, že taková neplatná ustanovení budou nahrazena ustanoveními platnými, a to tak, aby se tato nová ustanovení, co nejvíce blížila smyslu a účelu nahrazených ustanovení.

4. Pokud v těchto Všeobecných obchodních podmínkách není stanoveno jinak, předpokládá se, že změny a doplňky těchto Všeobecných obchodních podmínek byly zákazníkovi oznámeny dnem jejich umístění na stránkách [http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguček\\_objednavka.aspx](http://www.roche-diagnostics.cz/produkty/primarnipece/coaguček_objednavka.aspx)

5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.2.2009.