

# Novinky

*z [www.roche-diagnostics.cz](http://www.roche-diagnostics.cz)*

## Roche Diagnostics Call Center

**Call Center 220 382 505**

*Vážení zákazníci a obchodní přátelé,*

toto telefonní číslo je vám k dispozici, pokud máte jakékoliv dotazy na naše pracovníky. Linka Call Center slouží **NONSTOP**. Číselnou volbu lze provést ihned po ohlášení, není třeba čekat na vyslechnutí celého menu.

### Automatické přepojení pro denní režim

(7.30-17.00 hod)

1. Centralised Diagnostics
2. Diabetes Care
3. Molecular Diagnostics / AS
4. NPT
5. Safety Officer
6. Instrument Service hotline (220 382 546)

Stiskněte **jedničku** pro přepojení na operátora **Centrální diagnostiky**,  
**dvojku** pro operátora **Diabetes Care**,  
**trojku** pro operátora **Molekulární diagnostiky a aplikované vědy**,  
**čtyřku** pro **acidobazické analyzátorů a rychlou diagnostiku**,  
**pětku** do oddělení **stížností a reklamací** a  
**šestku** na **hotline instrument servis**.

### Automatické přepojení pro noční režim

(17.00-7.30 hod)

1. CD Modular, Hitachi
2. CDE170, EC
3. Cobas Analyzers
4. Krevní plyny
5. PSM

Stiskněte **jedničku** pro přepojení na technika přístrojů **Modular a Hitachi**,  
**dvojku** na technika **E170** a všech typů přístrojů **Elecsys**,  
**trojku** na technika všech typů přístrojů **Cobas**,  
**čtyřku** na technika **acidobazických analyzátorů** a přístrojů **rychlé diagnostiky** a  
**pětku** na technika **PSM**.