



Věc: Informace o zajištění vybraných služeb Diagnostické Divize společnosti ROCHE s.r.o. v souvislosti s pandemickou situací v ČR

V Praze, dne 17.3.2020

Vážená paní, Vážený pane,

I v současné nelehké době se společnost ROCHE s.r.o. snaží maximálně zajistit rozsah svých aktivit a služeb tak, aby byla plně pokryta péče o pacienty, kteří profitují z našich služeb a dopad na vás byl, pokud možno, co nejmenší. Dovolte nám tedy v této souvislosti poskytnout několik základních informací k níže uvedeným oblastem.

1. Objednávky a dodávky zboží

Zajištění plynulosti dodávek zboží je jednou z hlavních priorit naší společnosti. Objednávání zboží a zásobování tedy funguje **bez omezení**. Ani do budoucna nepředpokládáme žádné přerušení dodávek a není tedy potřeba vytvářet na vašich pracovištích vyšší lokální zásoby nad rámec vašich běžných provozních zásob.

2. Technický servis

V oblasti technického servisu omezujeme naše aktivity pouze na kritické služby (urgentní opravy přístrojů apod.), zajišťující nezbytný chod laboratoří. Veškeré zbylé kapacity směřujeme k těm aktivitám, které mají přímou souvislost s řešením současné pandemické situace. Obecně tedy platí, že nebudeme nyní nad rámec výše uvedeného pokrývat služby jako instalace / deinstalace / přesun přístrojů apod., po dohodě s vámi budou rovněž odloženy plánované preventivní údržby – v případě urgentní potřeby, nás, prosím, kontaktujte pro prověření našich kapacit a možností.

3. Semináře, konference, přednášky, pracovní schůzky

Všechny plánované semináře, konference, přednášky a pracovní schůzky jsou za současné situace zrušeny. Pokud jsou organizovány třetí stranou, tak se zaměstnanci ROCHE nebudou účastnit.

V případě jakýchkoli dotazů nás prosím neváhejte kontaktovat na níže uvedených adresách, případně přímo přes naše obchodní zástupce.

Objednávky: prague.objednavkydia@roche.com

Reklamacce: prague.reklamacedia@roche.com

Servis: czech.rcsc@roche.com

Recepce: prague.reception@roche.com

Pečlivě sledujeme situaci ohledně COVID-19 a činíme opatření v zájmu zabránění šíření epidemie a ochrany našich zákazníků a zaměstnanců. Chci vás ujistit, že společnost ROCHE činí maximum k udržení servisu, služeb a dodávek tak, aby nebyla ohrožena dostupnost diagnostických metod a léčivých přípravků pro pacienty v ČR. Pokud dojde ke změně situace, budeme vás o této skutečnosti informovat. Provozní modely a spektrum zákazníků diagnostické divize, farmaceutické divize a obchodní jednotky Diabetes Care jsou odlišné. Z tohoto důvodu vás naši kolegové z farmaceutické divize a obchodní jednotky Diabetes Care kontaktují v případě potřeby samostatně.

S přátelským pozdravem,

Ing. Milan Švorc
Head of Sales

ROCHE s.r.o.

Diagnostics Division
Na Valentínce 3336/4
150 00 Praha - Smíchov